



Ikt. Sz.: 336/2017.03.20

JELENTÉS

a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2016-os év II. félévében

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2016 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 149/2016-os elnöki rendeletben szabták meg. A 2016-os évben 4 meghallgatásra került sor ebből 1 személy Tamás Sándor elnöknél, 2 személy Henning László János alelnöknél és 1 személy Varga Zoltánnál a megye jegyzőénél.

Mind a 4 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2016-os év második félévében bejegyzett kérvények száma 12.

A kérvényezők különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- közbirtokosságok működésével kapcsolatos panasz
- egy telefonállomás lebontásával kapcsolatos panasz
- a megye területén, Tusnád és Brassó között lévő nemzeti úton felszerelt közlekedési táblákon Kőkös van feltüntetve Brassó helyett
- egy politikai-gazdasági és történelmi témájú közmeghallgatás szervezését kérték
- közlekedési táblák elhelyezését és a teherforgalom korlátozását kérték a 103B megyei úton
- egy fogyatékkal besorolt gyerek műtétéhez kértek segítséget
- a szomszédban létrehozott tehénfarmmal kapcsolatos panasz
- egy kisajátított terület problémájának megoldásával kapcsolatos panasz
- rendszeres buszjáratok kiegészítését kérték



pag. 2

- arra panaszkodtak, hogy az iskolában kapott kifliben egy legyet találtak

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,
KOVÁCS Angela
szaktanácsadó

SZTAKICS István Attila
ügyvezető igazgató

KA. 3 ex.